

## AVISO LEGAL

**MEMOORY** es el propietario de esta web y su contenido, quedando expresamente prohibida la transmisión, cesión y exposición de esta web sin la correspondiente autorización de su propietario.

La información presentada en esta web, es de carácter orientativo, quedando **MEMOORY** exenta de cualquier responsabilidad derivada de la falta de exactitud o efectividad de dicha información. La información contenida en esta web es vigente a la fecha de su última actualización y sólo puede ser considerada como información para el usuario, relativa a productos y servicios.

**MEMOORY** no se hace responsable de la falsedad en los datos comunicados por los clientes.

**MEMOORY** rechaza cualquier responsabilidad que se derive de la mala utilización del contenido de esta web, y se reserva el derecho de actualización sin previo aviso y sin ningún tipo de limitación.

La información enviada a esta web o introducida a través de sus formularios, deberá ser veraz y no vulnerará el derecho a terceros ni la legalidad vigente.

**MEMOORY** rechaza cualquier responsabilidad sobre información no contenida en esta web y no publicada en su nombre. De manera especial rechaza cualquier responsabilidad sobre la información contenida en páginas de terceros, o bien conectadas mediante enlaces (links) con las páginas de **MEMOORY**, a tal efecto se habilita un canal de comunicación a través de la dirección [info@memoory.es](mailto:info@memoory.es).

**MEMOORY** rechaza cualquier responsabilidad contractual o extracontractual, con persona o empresa que pudiera tener cualquier perjuicio de cualquier naturaleza, ocasionados por virus o elementos de cualquier índole. No queda garantizada al 100% la ausencia de virus ni de elementos extraños en la web.

**MEMOORY** no se responsabiliza ante los posibles errores ocasionados por la utilización de navegadores no actualizados, ordenadores infectados con virus informáticos, o de las consecuencias que pudiera derivar del funcionamiento del navegador.

Queda expresamente prohibida, la reproducción, copia, uso, distribución, comercialización, comunicación pública o cualquier actividad que se pueda realizar con la información contenida en esta página web, sin la autorización de **MEMOORY**.

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

**MEMOORY** garantiza la confidencialidad de los datos introducidos en los formularios de esta web y éstos serán utilizados exclusivamente para el motivo para el que hayan sido solicitados. Dichos datos serán incorporados a un fichero automatizado propiedad de **MEMOORY**. El usuario tiene derecho a obtener información de estos datos, oponerse, solicitar su rectificación o cancelación enviando un correo electrónico a [info@memoory.es](mailto:info@memoory.es), en los términos en conformidad con la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter y demás legislación

vigente en materia de protección de datos. El usuario garantiza que los datos personales facilitados a MEMOORY son veraces, que se hace responsable de comunicar cualquier modificación en los mismos.

## REDES SOCIALES

MEMOORY facilitará los enlaces a nuestros perfiles de las redes sociales y comunidades virtuales que en cada momento utilice tales como Facebook, Instagram, LinkedIn, twitter, con la finalidad de promocionar nuestros productos y servicios.

Con respecto a la información de los contenidos de las redes sociales MEMOORY no se hace responsable en ningún caso de la veracidad, exactitud, adecuación, idoneidad, y actualización de la información suministrada a través de las mismas.

Los contenidos establecidos en las redes sociales son exclusivamente informativos, por lo que no se responsabiliza de las decisiones tomadas por el usuario a partir de las mismas, ni de los daños y perjuicios producidos en el usuario o en terceros con base en esta información.

MEMOORY procurará fomentar la calidad de las informaciones a través de la subsanación de errores en datos recibidos, así como, en la administración de los sitios, y posibilitará que terceros usuarios puedan reportar denuncias sobre comentarios ofensivos e improcedentes que no tengan que ver con los temas tratados, fotos publicadas o vídeos igualmente no relacionados con los temas a los que se destina las anteriores redes sociales y comunidades.

MEMOORY no se responsabilizará de los daños o perjuicios que sufra el usuario por motivos que provengan de fallos o desconexiones en las redes sociales, y que puedan producir pérdidas de información, suspensiones, cancelaciones o interrupciones del servicio durante la prestación del mismo o con carácter previo.

Las redes sociales y las comunidades pueden permitir el acceso a enlaces y otras páginas web. Atendiendo a la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, MEMOORY actúa como prestador de servicios de intermediación, por lo que sólo será responsable de los contenidos y servicios suministrados en los sitios enlazados, en la medida en que tenga conocimiento efectivo de su ilicitud y no haya actuado con la diligencia debida para retirarlos. Si el usuario considera que alguno de los sitios enlazados incluye contenidos ilícitos o inadecuados, podrá comunicárselo a MEMOORY mediante el mail establecido al principio del presente aviso legal, procediendo diligentemente a retirar dichos enlaces. MEMOORY en ningún caso se hace responsable de los contenidos y servicios ofrecidos en los sitios enlazados, por lo que no responde de los daños producidos por su ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error o inutilidad.

## CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES

### 1.ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes Condiciones Generales se aplicarán a todos los contratos o acuerdos de prestación de servicios formalizados por MEMOORY con sus clientes en el marco de su actividad profesional. Se entenderán aceptadas las presentes Condiciones Generales por parte del Cliente desde el momento en que éste acepte el presupuesto solicitado por los servicios MEMOORY.

### 2.PRESUPUESTO

El presupuesto se elabora por escrito (no incluye IVA) y se entrega al Cliente para su aceptación mediante su firma o confirmación por email. En caso de aceptación, debe remitirse por email, debidamente firmado y con todos los campos cumplimentados. En cuyo momento se entenderá perfeccionada la relación contractual y permanecerá vigente hasta el cumplimiento por parte de MEMOORY de los concretos servicios solicitados.

Cualquier solicitud de ampliación o modificación del servicio presupuestado inicialmente que, a discreción de MEMOORY, requiera un incremento notable del trabajo, quedará sujeta a la elaboración de un nuevo presupuesto sustitutivo del anterior, que contemple los servicios adicionales solicitados por el Cliente.

El presupuesto mantendrá su vigencia durante un periodo que se determinará proporcional al servicio. Si el presupuesto se aceptara una vez transcurrido dicho plazo, MEMOORY podrá optar entre confirmar la validez del mismo o realizar una propuesta de presupuesto revisada que contenga los cambios que estime oportunos.

### 3.DOCUMENTACIÓN PREVIA NECESARIA

Para la realización de los productos y servicios MEMOORY es necesario que el Cliente aporte información previa para el desarrollo del mismo, por lo que la información aportada por el Cliente tendrá validez y en caso de contener errores que puedan afectar al trabajo finalizado no será considerado error material por parte de MEMOORY.

### 4.PROPIEDAD INTELECTUAL

Los contenidos expuestos e incluso los enviados al Cliente como parte de borradores para la valoración de un presupuesto y los contenidos en esta web (incluyendo nombres, lemas, logotipos, diseños, textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, productos, servicios, lenguaje comercial, ideas, proyectos) así como su diseño gráfico, son de pertenencia exclusiva de MEMOORY.

MEMOORY

Se prohíbe expresamente la copia, modificación, reproducción, descarga, transmisión, distribución o generación de obras derivadas de los contenidos de la página, sin la previa autorización del titular de los correspondientes derechos, o se encuentre legalmente permitido. Constituyendo su uso sin autorización una infracción de la propiedad intelectual e industrial que castiga la legislación vigente.

El acceso al Site no presupone en ningún caso la adquisición por parte de los usuarios de derecho de propiedad sobre los contenidos que figuran en el mismo.

## 5.PROVISIÓN DE FONDOS

Una vez iniciado el proceso de aceptación del presupuesto y validación del diseño definitivo del producto final, por el que se ha producido el encargo por el cliente, se solicita el primer anticipo que corresponderá a un porcentaje del total para atender parte de los gastos suplidos de diversa naturaleza. En función del tipo de servicio o producto será con carácter previo al inicio del trabajo o durante la tramitación del mismo y se solicita dicha suma a efectos de su reembolso. El resto de la cantidad total se abonará en el momento de la entrega/colocación in situ de los productos o en el caso de ser una obra de arquitectura funeraria en el final de la obra.

## 6.INICIACIÓN DEL PROCESO DE FABRICACIÓN/OBRA

Para el inicio de la fase de fabricación/construcción de los productos/servicios será necesaria la aceptación y aprobación de los diseños/proyecto, previa validación del presupuesto. En el caso de que el proceso ya esté iniciado y sea irreversible cualquier cambio o modificación, se deberá abonar un porcentaje sobre el presupuesto para cubrir los gastos generados durante ese hecho y cuando el estado de ese trabajo sea próximo a su estado final se abonará el importe completo.

## 7. RESPONSABILIDAD SOLIDARIA

La responsabilidad de los que encargan el trabajo es solidaria a todos los efectos, e igualmente, el que actúa por representación o mandato de tercero, responderá solidariamente con su representado.

## 8.RESOLUCIÓN POR INCUMPLIMIENTO

De conformidad con el artículo 1.124 del Código Civil, el contrato se resolverá cuando cualquiera de las partes no cumpla las obligaciones asumidas en virtud del mismo.

## 9.IVA

Los precios señalados en cualquier documentación física o digital, son referenciados sin IVA, salvo que se disponga lo contrario en la oferta, promoción o publicidad comercial.

## 10.DERECHO DESISTIMIENTO

El cliente dispone de 14 días naturales para ejercitar el derecho de desistimiento sobre la relación comercial efectuada, debiendo hacer uso de la misma respetando lo que dispone los artículos 68 y siguientes del Texto Refundido de la Ley General de Defensa de Consumidores y Usuarios.

## 11.LEGISLACIÓN APLICABLE

Son de aplicación a la relación comercial existente entre la empresa MEMOORY, y sus clientes, sean personas físicas y jurídicas, la normativa genérica contenida en la Ley de Condiciones Generales de la Contratación, Código Civil y la específica del Texto Refundido de la Ley General de Defensa de Consumidores y Usuarios, con las particularidades que esta última dispone.

## 12.COMPETENCIA TERRITORIAL

Para los contratos suscritos entre la empresa MEMOORY y los clientes, fuera del establecimiento mercantil o donde aquella tenga ubicada su sede, se regirán específicamente, en lo que a este apartado corresponde, de acuerdo con lo señalado en los artículos 93 y siguientes del Texto Refundido de la Ley General de Defensa de Consumidores y Usuarios.

Ante cualquier discrepancia que pueda surgir entre las partes, el cliente consiente expresamente en someterse a la decisión de los Juzgados y Tribunales de Murcia, sin perjuicio de la facultad de las partes de acudir a mediación o cualquier otro mecanismo alternativo de resolución de disputas.

## 13.PATROCINADORES/COLABORADORES

Los logotipos que aparecen en la web cualesquiera, organismos públicos y privados, cuentan con la debida autorización.